

ПРЕСС-РЕЛИЗ

г. Павлодар

10 апреля 2013 г.

**О корректировке начисления  
за недополученную тепловую энергию потребителям г. Экибастуз**

**ТОО «Павлодарэнергосбыт» произвел корректировку начисления за недополученную тепловую энергию потребителям г. Экибастуз.**

В марте 2013 года был нарушен температурный режим теплоснабжения потребителей из-за несоблюдения температурного графика по причине сбоя в работе котлоагрегатов Экибастузской ТЭЦ. В связи с этим в Экибастузский участок, в Производственный Комплекс «Экибастузские Тепловые Сети» (ПК «ЭТС») ТОО «Павлодарские Тепловые Сети» по вопросу подачи тепловой энергии ненадлежащего качества обратились представители 629 из 645 домов многоэтажного сектора (97%) и 380 из 4104 домов частного сектора (9%).

За период с 14 марта 2013 г. по 31 марта 2013 г. представителями ПК «ЭТС» проведено обследование 505 из 629 домов многоэтажного сектора (80%). Согласно актам обследования процент отклонения по температуре горячей воды на выходе с центральных тепловых пунктов (ЦТП) составил 32%, с индивидуальных тепловых пунктов (ИТП) – 48%.

В соответствии с п. 62 Правил пользования тепловой энергией потребителям, подавшим заявки, выполнен перерасчет. По отоплению – 16%, исходя из процента отклонения среднесуточного отпуска от утвержденного графика. Экибастузская ТЭЦ ежедневно предоставляет информацию об отпуске тепловой энергии по г. Экибастузу в ГУ «ОЖКХ, ПТ и АД». Данная информация использована при определении процента отклонения.

По горячему водоснабжению, исходя из результатов обследований горячей воды на выходе с ЦТП, ИТП. При наличии центрального теплового пункта – в размере 32%, при наличии индивидуального теплового пункта – 48%.

Потребителям, которые не подали заявки, обращения, выполнен перерасчет:

- по отоплению – 5%. В соответствии с действующей методикой определения процента перерасчета при недоотпуске тепловой энергии потребителям данный процент предусмотрен при температуре воздуха в жилых помещениях 18-19<sup>0</sup>С;
- по горячему водоснабжению – 20%. В соответствии с действующей методикой определения процента перерасчета при недоотпуске тепловой энергии потребителям, данный процент предусмотрен при температуре нагрева подаваемой воды в точке разбора 40-45<sup>0</sup>С.

Потребителям, имеющим общедомовые приборы учета тепловой энергии, начисление выполнено по показаниям приборов.

Отдел по связям с общественностью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Тел./факс: +7 7182 39-98-50

г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27

[pr@pavlodarenergo.kz](mailto:pr@pavlodarenergo.kz), [www.pavlodarenergo.kz](http://www.pavlodarenergo.kz)

