**Информация по начислению за тепловую энергию**

**Тарифы за тепловую энергию для бытовых потребителей в городе Нур-Султан с 01 января 2020 года по сегодняшний день не повышались.**

Начисление оплаты за тепловую энергию осуществляется по общедомовым приборам учета тепловой энергией.

При отсутствии приборов учета или временно неработающих приборов учета (в том числе с истекшим сроков поверки) в жилых домах начисление осуществляется исходя из норм потребления на отопление жилого фонда города Нур-Султан, скорректированных на фактическую температуру наружного воздуха.

Необходимо обратить внимание, что в ноябре 2020 года средняя температура наружного воздуха составила - 6,20С, а в декабре 2020 года Тср - 15,780С.

Таким образом, в связи с понижением температуры наружного воздуха в декабре 2020 года, объемы потребления услуг теплоснабжения в городе
Нур-Султан были увеличены, что соответственно было отражено в полученных потребителями квитанциях в январе 2021 года.

С 1 января 2020 года тариф составляет:

- с приборами учета тепловой энергии – **2 432,00 тенге/Гкал** с учетом НДС;

- без приборов учета тепловой энергии – **2 925,56 тенге/Гкал** с учетом НДС;

- проживающие в ветхих, аварийных жилых помещениях, домах барачного типа, где отсутствуют техническая возможность установки общедомовых приборов учета тепловой энергии – **2 437,97** **тенге/Гкал** с учетом НДС.

В свою очередь, за исправность приборов учета тепла и плановую поверку ответственно объединение собственников имущества, либо кооператив собственников квартир.

При необходимости, методику расчета начисления и другую интересующую информацию возможно получить на сайтах ТОО «Астанаэнергосбыт» ([www.astanaenergosbyt.kz](http://www.astanaenergosbyt.kz)) и АО «Астана-Теплотранзит» (www.a-tranzit.kz).