ПАМЯТКА

**1**. Для заключения с ТОО ПТС договора на техническое обслуживание общедомовых инженерных сетей (ОДТС) многоквартирного жилого дома (МЖД) необходимо:

1. Копия протокола общего собрания собственников квартир/помещений МЖД с приложенными листами регистрации, где указываются ФИО, номер квартиры и личная подпись.
2. На общем собрании решение о заключении договора с ТОО ПТС принимается простым большинством - 51% квартир/помещений.
3. На общем собрании выбирается доверенное лицо, которое будет иметь право подписать договор от имени МЖД
4. К протоколу прикладывается копия удостоверения личности доверенного лица
5. Заявление на заключение договора подается в канцелярию ТОО ПТС по ул.Камзина 149 в рабочие дни с 09.00 часов по 16.00час (обед с 13.00час по 14.0час)
6. В канцелярии заполняется Типовая заявка на заключение договора (бланк в канцелярии имеется)
7. Договор на техническое обслуживание заключается по утвержденной Типовой форме.

**Примечание:** При заключении договора ТОО ПТС принимает на техобслуживание все общедомовые инженерные сети, включая тепловые сети, водопровод и канализацию, за исключением электрических.

Контактные данные сотрудников ТОО ПТС, которые работают с договорами:

1. Такиянова Шолпан Газизовна тел. 8 701 533 73 40
2. Абдрахманова Бибинур Маратовна тел. 8 707 134 34 01

**2**. После заключения договора на МЖД проводится обследование совместно сотрудниками Технической службы ОДТС и Тепловой инспекции. При необходимости привлекаются сотрудники Сетевых районов.

Контактные данные сотрудников Технической службы ОДТС:

Начальник Техслужбы ТО ОДТС Потехин Валерий Борисович тел. 8 705 140 47 06

**3.** При выявлении дефектов, существенным образом влияющих на теплоснабжение, водоснабжение и канализационные услуги, составляется Акт дефектации совместно с участием представителей МЖД

**4.** **ПО ОПЛАТЕ**

За оказание услуг по техническому обслуживанию ОДТС выставляется ежемесячно счет на оплату в размере 10 тенге с 1 кв.метра общей площади квартиры/помещения. Начисленная оплата предъявляется в общей квитанции за коммунальные услуги (за свет, за тепло, за вывоз мусора) отдельной строкой.

В случае выполнения услуг по ремонту (замене оборудования, трубопроводов, откачки канализационных стоков и пр.) ТОО ПТС составляет акт по факту оказания услуг и производит начисление согласно сметных расценок. Начисление производится по МЖД в целом, если это относится ко всему общедомовому имуществу. Если ремонт производился по ОДТС, касающейся части МЖД (подъезда, отдельной квартиры/помещения), то начисление производится только тем собственникам квартир/ помещений, к которым это относится.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Техническое обслуживание осуществляется путем еженедельного осмотра и ревизии (без выполнения ремонтных работ) всего ОДТС. Подробный перечень видов услуг по ТО ОДТС указан в Приложении №1 к Типовому договора на ОДТС

**5.** **ПО ЗАЯВКАМ**

Заявки на устранение неполадок в работе ОДТС подаются по круглосуточному телефону Диспетчерской службы ТОО ПТС – **8 (7182) 57-07-51.**

Обязательно нужно сообщить суть неисправности, данные заявителя (ФИО и номер квартиры) и телефон для связи.

При аварийных ситуациях (порыв трубопровода, находящегося под давлением) устранение течи осуществляется незамедлительно аварийной бригадой ДС ТОО ПТС.

Во всех остальных случаях устранение неполадок осуществляется в рабочие дни Технической службой ОДТС.

Приложения:

1. Образец протокола общего собрания МЖД с листами регистрации
2. Типовой договор на техническое обслуживание ОДТС
3. Типовая заявка на заключение договора