

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ТОО «Павлодарэнергосбыт» динамичная компания, занимающаяся реализацией потребителям тепловой и электрической энергии. ТОО «Павлодарэнергосбыт» принимает на себя обязательства по постоянному повышению удовлетворенности и совершенствованию сервиса для потребителей посредством обеспечения соответствия применимым к компании законодательным, нормативным и другим требованиям на всех этапах оказания услуг по реализации тепловой и электрической энергии.

Основными направлениями по реализации Политики являются:

- поддержание в рабочем состоянии и совершенствование на постоянной основе системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом в области качества;
- развитие и совершенствование ИТ-сервисов для удовлетворения требований всех заинтересованных сторон;
- обеспечения взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- повышение квалификации сотрудников, развитие системы мотивации и стимулирования сотрудников;
- обеспечение необходимыми и достаточными ресурсами для выполнения запланированных мероприятий по повышению качества оказываемых услуг и улучшению системы менеджмента качества в целом;
- минимизация рисков и проблем на всех этапах производственно-хозяйственной деятельности;
- проведение периодического анализа для выявления путей совершенствования системы менеджмента качества.

Высшее руководство ТОО «Павлодарэнергосбыт» принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, создавая условия для вовлечения всех сотрудников в процесс поддержания и совершенствования системы менеджмента качества.

Генеральный директор ТОО «Павлодарэнергосбыт»



Т.Г. Аргинов